

致理科技大學

109 學年度第 2 學期服務學習推行委員會會議紀錄

時間：110 年 2 月 26 日（星期五）中午 12 時 30 分

地點：忠孝樓 4 樓第 1 會議室

主席：謝主席金賢

出席人員：詳如簽到表【如陳】

會議記錄：何奕勳

壹、宣讀上次會議紀錄暨決議案執行情形：詳如會議資料。

貳、主席致詞：

今天下午有些老師有課，會議已延誤 10 分鐘，以後若承辦人員有課，希望啟動代理制度或是安排代課老師，錯開會議時間，請改善。接著開始進行今天工作報告。

參、工作報告：詳如會議資料。

補充說明：

學務長：感謝大家參加今天的服務學習推行委員會，剛才透過報告，已將勞作教育及服務學習的成果做一個說明；這邊補充 2 點，第 1 點，配合現在學校由教務長所推動非正式課程及證照，待與學生學習歷程檔案整合；學務處這邊也在做準備，所以大家也可以看到課指組及軍訓室做一些學習成效的探討，未來也配合學校整個規劃及推動，這部分我也非常重視，希望這部分可以做得更好。

第二個是，會議資料第 12 頁，也跟各位委員報告，課指組每 3 年一期申請教育部特色主題計畫，也很榮幸前年至霧峰開全國學務會議分享特色主題計畫。到學務處之後也跟課指組討論，希望不是只有課指組在執行，之後也邀請幾個系共同參與，也很感謝資管系、英語系及財金系的老師們一起來投入此計畫。所以，也看到特色計畫是跨領域志工培育科技創新服務共享圈，老師們引進直播、AI、語言學習用科技的方式，所以非常感謝，若往後各系願意投入，亦非常歡迎。以上是針對剛剛工作報告補充的部分。

主席：

- 一、以上針對工作報告內容及學務長剛剛所補充的特色主題計畫，希望邀請各系踴躍參與等相關補充事項，各位是否有其他建議或事項。
- 二、針對剛剛工作報告分成幾個部分，值得我們去精進，不管是勞作教育

或服務學習推動過程，大概已經推行一段相當長的時間，也都變成一個常態化作業及教學。請各位委員翻閱第 2 頁，表 1 及表 2 做一個連結，相關老師及同學接受老師指導及輔導，執行課程回饋看法，比較特別是勞作知能部份，在這個執行上來說，校安人員或是職員在執行這一塊輔導之後，同學他所回饋的勞作知能分數較高，一般普通老師相對較低，這部分是否值得去觀察及探討。在輔導同學過程中提高輔導成效，讓同學有所收穫，當然這只是第一年，就資料的現況為此，是否以前也是如此，如果是的話，表示老師擔任這門課程上，相較其他同仁可能有甚麼樣的差異，值得去探討及改善。

- 三、另外，我們再來看第 8 頁，表 5 在說明裡面平均分數最低的是情緒處理能力，大概可以了解問卷題項有 10 項，但表 5 只如列 6 項，最後情緒處理並未列出。
- 四、第 9 頁及第 10 頁，業務單位在資料整理上有很大的問題。第 9 頁有關服務學習活動滿意度調查，這邊提到問項總共有 9 項，但資料只如列 7 項，如列不完整。同樣的，表 7-1 跟上面的敘述有關專業課程分析結果，按照成績高低排序，第 2 項應該是服務機構服務內容規劃與安排，但下方表格在第 2 項卻是服務任務的分配與要求，反過來分數最低的應該是服務任務的分配與要求，是 3.93 但與下面表 7-1 是對不起來的，一樣的情況，第 10 頁的表 8，表格裡面排序第 2 及排序倒數第 2 同樣都是服務單位的行政支援效率，所以正確資料是甚麼？我們在正式會議紀錄去做更正。今天請大家來開會，業務單位在彙整資料，你們要做工作報告，主管理論上都應該要先看一下，檢查相關資料，正確完整與否，請改善。

商務管理學院院長：這邊只是一個建議，可以討論。因為現在 ACCBE 很要求做品格的評量，服務學習是不是也可以針對哪些對品格有影響的，也可以把它放在裡面。

主席：其實回過頭來，我記得 ACCSB 裡面，大家對於各系所謂品格態度它有不同的定義、不同的要求，比如說財金系及會資系他們所要求的品格態度重點跟其它可能不一樣。所以這個回過頭來，我想在這個地方去探討可能比較不妥。

商務管理學院院長：也不是這樣，應該是說，我們目前是 5 個系有著重不同的品格，可是這 5 個品格其實是一整體的，所以我們在做學生參加活動的評量的時候，學生不只是參加 1

個品格相關的活動，學生他會參加 5 個品格相關的活動，那周執行長有建議是說，因為我們現在的活動很多都是搭配學務處跟其他單位的活動，所以周執行長給我們建議是，這些活動我們既然有設定說這個品格跟這個活動有相關，那是不是我們在這個活動可以對學生做 1 個問卷，去看這個活動是不是真的可以跟這個品格的影響是相關的，那如果做出來的結果是幫助不大，那可能就是要去換個活動，他是給我們一個這樣的建議。

主席：因為我們這個是服務學習課程，課程的部分就是，你剛剛講的院裡面透過院裡面去協調各系開的課程內容如果跟品格態度有關，這個部分他們所謂的問卷或相關活動應該怎麼去做。另外，所謂非正式課程裡面，因為這裡是正式課程，那非正式課程部分，院跟學務處這邊再看要怎麼擬定活動及問卷設計。

學務長：非正式課程我們都有問卷，現在 5 個系它的活動點還是不太一樣，我們的學生(例如軍訓課)在學期初有前測，期末也有後測，這些題目及分數也可以提供給院長，我們是用教育部品格量表。

主席：謝謝芬美院長所提出來的問題，我們希望各系的專業課程融入服務學習是不是藉由這個院長在思考召令各系針對要發展的品格教育特色或是重點結合他們所規劃的課程去設計相關的活動，我想可以朝這個方向。

主席：若沒有問題我們進行接下來的提案討論。

肆、提案討論

提案一

提案單位：軍訓室

案由：有關本校 109 學年度第 2 學期開設勞作教育課程暨經費補助案，提請討論。

說明：

- 一、本校 109 學年度第 2 學期勞作教育零學分課程，開設勞作教育 13 個班級，預估修課人數達 736 人，謹附勞作教育課程綱要及課程計畫，如會議資料附件 1。
- 二、依據本校相關作業規定，本提案 110 年 1 月 8 日服務學習課程型審議小組審議通過。

三、另有關勞作教育課程課程大綱及授課計畫，提請討論。

意見交流：

主席：提案一的部分學務長或軍訓室有沒有需要補充，總教官是否有補充意見。這個課程並不是第 1 次開課，相關的課程計畫、課程大綱都沿用過去的資料。不過這邊一樣，我想沒有甚麼東西是不能調整的，我想我們剛剛所講的，根據我們的問卷，學生端所學到的能力或是認知上如果說有一些差異，那事實上，代表我們的教學大綱或是教學實施上或是一些課程的設計重點等其實都可以有一些調整，去追蹤它是否有效的。我想這是提供一個參考。就針對提案一各位是否有任何指教，若沒有我們是不是就照案支持通過。

決議：照案通過。

提案二

提案單位：課外活動指導組

案由：有關本校 109 學年度第 2 學期開設具服務學習內涵課程經費補助案，提請討論。

說明：

- 一、本校 109 學年度第 2 學期開設專業暨通識融入服務學習內涵課程共計 9 門(班)，修課學生人數 453 人，如會議資料附件 2。
- 二、各課程計畫，業經 110 年 1 月 8 日服務學習課程型審議小組審議通過。
- 三、擬申請課程經費補助車資及保險費等，提請討論。

意見交流：

主席：針對提案二，大家可以看到 9 門課程裡面，有 6 門課程並不是第 1 次開課，有 3 門課程是第 1 次開課，包括第 24 頁序號 6、7、8 三門課程，那這三門課程的相關課程規劃跟教學計畫表，敏貴組長剛剛也跟各位委員做一個相關的報告。相關課程的開課也在 1 月 8 日在我們說明事項二服務學習課程型審議小組審議通過，教務長也在場，這 9 門課程在會議中，大家有沒有其他建議。

教務長：建議事項於服務學習課程型審議小組事後業管單位都有完成修正。

杜委員：主席各位委員大家好，因為我們系上在這個學期是第 1 次提出專業課程導入服務學習，我們系上老師因為有一些意見，請我提請討論。

第 1 個是，因為國貿屬性的專業，非營利屬性的單位不好找，所以系上老師在找非營利事業的服務學習單位比較困難，以我們這次 109-2 素美主任所提出的服務學習課程裡面，請委員參見 40 頁，第 40 頁這邊，素美主任所提出的服務學習地點有 3 個機構，這 3 個機構由 1 位指導老師在指導的時候，可能學生要去不同的機構服務學習，指導老師可能比較會有分身乏術的情況；所以第 1 個問題是，非營利事業的國貿的相關機構不好找。

第 2 個是，根據規定，服務學習 TA 的時數只有 10 個小時，所以系上老師就提請建議，是不是有可能提高 TA 的時數來協助老師在服務學習課程上的協助。

第 3 個問題是，因為國貿相關的非營利事業單位不好找，那如果說系上的老師找不到，有沒有可能，後續就不提出服務學習專業課程的申請。這是系上老師提請委員討論。

主席：這個問題我們就請教務長剛好也是商貿外語學院院長，就根據政策面及服務面回應。

教務長：芳秋委員的意見，基本上以往國貿不是第一次提出，每年都有提。

就剛剛副校長所講的這是學校的政策，專業融入服務學習內涵是來展現我們如何讓同學能夠用他們的專業知識推展所謂的社會服務，是非常重要的，所以，以往像雷老師也拿到教育部的金獎，幫太麻里的釋迦農推廣食品，還有包括黃老師都有導入這門課程。素美主任可能是第一次，所有系需要開服務學習是我們學校的政策，我想現在目前為止也沒有一個系例外，請芳秋老師見諒，但是有關 TA 的時數這一部分可能是不是在跟教發中心還是哪個單位再去爭取。

主席：TA 的部分，其實剛剛芳邱委員有提到是說，只有 10 個小時，其實不是，TA 目前教發中心政策是，如果你申請 TA，擔任 2 位老師的共同 TA，時數是 200 小時，那因為是服務學習，額外再加 10 小時，也就是說，如果你有申請服務學習，TA 時數是額外再加 10 小時，不是說這門課程只給 10 個小時的 TA 時數。如果說 1 個 TA 是擔任 1 門課程的話，那政策目前是 80 小時再加 10 小時。我想這是不是在整個資訊傳達上有 miss 掉，這邊跟芳秋委員做一個說明，我想素美主任應該也清楚，並不是不清楚 TA 時數的一個規範。

從第 2 學期來看，各系服務學習專業課程，如果們看第 1 學期，企

業倫理職涯發展這門課程來做專業融入服務學習課程，商貿外語學院企業倫理職涯發展列為專業必修，我會建議國貿系，因為國貿這種屬性比較不容易找到相關的服務機構配搭，相對地拿企業倫理職涯發展其實這是強調所謂的社會責任、職場態度等服務的一個內涵，或許可以以往這方面去做一個思考。我想這是一個建議，請院長再跟素美主任或芳秋委員回去之後再相關的會議，就這部分大家來交換意見。

學務長：剛才芳秋委員所提出來的，我們學務處這邊是服務學習的承辦單位，那我們也非常願意協助。像之前雷老師他們比較著重在電子商務，那事實上我們認識很多的社企，也非常需要這方面的電子商務行銷等相關協助，如果國貿系願意的話，我們學務處很願意來協助尋找。

剛才副校長所講的企業倫理與職涯發展，現在已經變成專業課程其實也可以拿來當作服務學習的課，這部分我們後續看看請課指組再看怎麼協助。TA 的部分因為後續還要製作一個成果報告，素美主任這邊找了 3 個機構，多 10 小時是校長在教務長任內，我就拜託他可不可以多時數，那他也指示說那就多 10 小時，至於 10 小時是否在增加，那請教發中心在衡量學校的 TA 時數，後續我們在請課指組跟教發中心聯繫。

主席：教發中心主任因為今天下午有事情外出，請基金組長把此訊息帶回計畫辦公室。但我這邊還是希望按照實際需要。就提案二部份各位是否有其他意見，若沒有的話請各位委員支持通過。

決議：照案通過。

伍、臨時動議：

主任秘書：我想服務學習課程越來越多元化，我想今天說明一下，軍訓室這邊負責的勞作教育，勞作教育課程有 13 週負責打掃教室，學校幾乎負責跑班教室幾乎委由服務學習的課程來幫忙，所以事實上任務非常艱難，但是還有其他日期是沒有課程的，當然也有時候靠同學及老師幫忙說明於課後 1 分鐘來幫忙整理。

但是上學期，常常會有教室在考試期間有垃圾不知道怎麼規劃，所以產生教室非常髒亂，卻說這是服務學習課程，但事實上考試期間是沒有課程可以幫忙，這邊非常感謝總教官帶領軍訓室教官同仁至髒亂教室打掃，當然也可以考慮要如何解決這個問題。

題。也特別感謝軍訓室他們做一些教室整潔的工作，以上報告。

主席：就考試期間教室整潔部分，教務長這邊有沒有建議或是學務長這邊有沒有建議。

學務長：請各位委員看 21 頁，其實可以看到我們跑班教室總共大概 70 幾間，但沒有任何打掃機制，除了勞作教育之外，據我所知，別的學校是有一些清潔公司或者是總務處工友等，但本校工友太少，而清潔公司花費很大，所以幾乎靠勞作教育協助。從資料第 21 頁可以看出，至少有 5 個星期沒有人去打掃的，我也跟各位報告，其實這件事情已經很久了，都是我們教官去打掃的，我真的很不捨，我也感謝主秘在這個會議上提出，目前我們也沒有多的經費。

主席：是不是請在座各位同仁給我們總教官一個掌聲，有這樣的問題存在，要徹底解決可能不是短時間內有辦法，但至少是不是能夠提醒我們的老師，尤其是在期中考、期末考那段時間，每一節考試考完或是考試之前就主動提醒班上考試的同學，離開教室要把環境整潔整理一下，因為考試期間每一位同學交卷就離場，不可能把教室整理工作交給最後一位離場的學生，我想一開始就做這樣的一個提醒。日夜都有同樣的問題，所以相關日夜的授課老師，每一節課還是要做下課 3 分鐘的整潔運動，這部分還是要持續推動。建議這個問題在週一的主管會報提出，還是要想辦法解決跟改善。

各位還有沒有其他意見，若沒有的話我們今天的會議就到這邊結束。

陸、散會（下午 1 時 29 分）